



دليل ربط واتساب

Market Flow – خطوة بخطوة للجميع

هذا الدليل يشرح كيف تربط واتساب متجرك بمنصة Market Flow لتصلك إشعارات الطلبات الجديدة تلقائياً على هاتفك.

لا تحتاج خبرة تقنية – اتبع الخطوات بالترتيب.

[يعمل على WhatsApp و WhatsApp Business](#) 📱

١ – قبل ما تبدأ

- ✓ سجّل دخولك إلى لوحة تحكم متجرك على Market Flow
- ✓ تأكد أن رقم الواتساب على هاتفك هو نفس الرقم المسجّل في متجرك
- ✓ حمّل تطبيق **WhatsApp** أو **WhatsApp Business** على هاتفك
- ✓ تأكد أن الإنترنت شغّال على الهاتف

💡 **ملاحظة:** يُفضّل استخدام **WhatsApp Business** لأصحاب المتاجر – يساعدك في تنظيم رسائل الزبائن والطلبات.

كيف توصل لصفحة الربط؟

1 ادخل لوحة التحكم الخاصة بمتجرك

2 من القائمة اضغط على «**ربط الواتساب**»

3 ستظهر لك صفحة الربط مع خيارين – اختر الأنسب لك (شرحناه بالأسفل)

٢ – الطريقة الأولى: من نفس الموبايل ★ (الأسهل)

استخدم هذه الطريقة إذا فتحت صفحة الربط من نفس تلفون واتساب.

★ موصى بها للمبتدئين

خطوات الربط برمز (Pairing Code)

1 في صفحة «ربط واتساب»، تأكد أن تبويب «**نفس الموبايل**» مفعل

2 اضغط زر «**توليد رمز الربط**»

3 انتظر قليلاً — سيظهر رمز من **8 أحرف** (مثل: ABCD-EFGH)

4 افتح تطبيق **WhatsApp** أو **WhatsApp Business** على هاتفك

5 اضغط على : (الثلاث نقاط) أعلى الشاشة

6 اختر «**الأجهزة المرتبطة**» (Linked devices)

7 اضغط «**ربط جهاز**» (Link a device)

8 اختر «**الربط برقم الهاتف**» (Link with phone number)

9 اكتب الرمز الذي ظهر في لوحة التحكم — **بدون شرطة**

10 انتظر حتى تتحول الحالة إلى «**متصل**» ✓

واتساب ← : ← الأجهزة المرتبطة ← ربط جهاز ← الربط برقم الهاتف

✓ **تم الربط بنجاح؟ ممتاز!** من الآن كل ما يجي طلب جديد على متجر، راح يوصلك إشعار على الواتساب فيه

٣ – الطريقة الثانية: لابتوب + QR

استخدم هذه الطريقة إذا عندك لابتوب أو كمبيوتر وبدك تمسح QR Code.

خطوات الربط بـ QR Code

1 افتح صفحة «ربط واتساب» من **اللابتوب** (مو من الموبايل)

2 اضغط تبويب « لابتوب / QR»

3 اضغط زر «عرض رمز QR»


4 انتظر حتى يظهر مربع الـ QR على الشاشة

5 على **هاتفك**، افتح WhatsApp أو WhatsApp Business

6 اضغط : ← الأجهزة المرتبطة

7 اضغط «ربط جهاز»

8 وجه لكاميرا الهاتف نحو الـ QR على شاشة اللابتوب

9 انتظر حتى تتحول الحالة إلى « متصل»

واتساب ← : ← الأجهزة المرتبطة ← ربط جهاز ← امسح QR

💡 **نصيحة:** إذا QR ما ظهر أو انتهت صلاحيته، اضغط «عرض رمز QR» مرة ثانية لتوليد واحد جديد.

٤ – بعد الربط – ماذا يحدث؟

✓ يصلك إشعار واتساب فور وصول أي طلب جديد

- ✓ الإشعار فيه: رقم الطلب، اسم الزبون، المبلغ
- ✓ في رابط قابل للضغط يفتح لوحة التحكم مباشرة
- ✓ لما تغيّر حالة الطلب (قيد التجهيز، تم التوصيل...) يوصل إشعار للزبون أيضاً

⚠ مهم – لا تفعل هذا:

- لا تسجّل خروج من «الأجهزة المرتبطة» في واتساب
- لا تحذف جهاز Market Flow من قائمة الأجهزة المرتبطة
- لا تغيّر رقم الواتساب في إعدادات المتجر بدون إعادة الربط

أي من هذه الأفعال **يوقف الإشعارات** حتى تعيد الربط.

٥ – حل المشاكل الشائعة

المشكلة	الحل
الحالة «غير مربوط»	اضغط «توليد رمز الربط» أو «عرض QR» واتبع الخطوات من جديد
الرمز ما اشتغل	تأكد إنك كتبت الرمز بدون شرطة ، وجرب توليد رمز جديد
QR ما ينمسح	نظّف كـ amera الهاتف، قَرّب/بعّد عن الشاشة، أو جرب من تويب «نفس الموبايل»
كان متصل وانقطع	افتح صفحة الربط — إذا الحالة «غير متصل»، أعد الربط بنفس الخطوات
ما بوصلني إشعار	تأكد الحالة « <input checked="" type="checkbox"/> متصل» + رقم الهاتف مطابق + الإنترنت شغال
الرابط مو قابل للضغط	تواصل مع إدارة Market Flow — قد تحتاج تفعيل إعداد على السيرفر

📞 **تحتاج مساعدة؟** تواصل مع إدارة Market Flow عبر واتساب من صفحة التسجيل أو لوحة التحكم.

٦ – ملخص سريع

من اللابتوب

لوحة التحكم ← ربط واتساب ← لابتوب/QR ← عرض QR ← واتساب ← الأجهزة المرتبطة ← ربط جهاز ← امسح QR

من الموبايل

لوحة التحكم ← ربط واتساب ← نفس الموبايل ← توليد رمز ← واتساب ← الأجهزة المرتبطة ← ربط جهاز ← رقم الهاتف ← أدخل الرمز

Market Flow — <http://187.127.83.131:3005>

دليل ربط واتساب * للاستخدام الشخصي لأصحاب المتاجر